

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu, w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy podmiotem składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym, a Raypath International zwanym dalej Sklepem internetowym.
2. Kupujący najpóźniej w chwili złożenia zamówienia jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem.
3. Ceny wszystkich produktów w Sklepie internetowym są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
4. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.
5. Wszystkie produkty w Sklepie internetowym są oryginalne i pełnowartościowe.

WARUNKI PŁATNOŚCI I TRANSPORTU

Aby odpowiedzieć na Twoje potrzeby pozostawiamy Ci do wyboru dwie opcje płatności. W czasie realizacji zakupu o wyborze formy, która najbardziej Ci odpowiada, zdecydujesz już w koszyku oraz w ostatnim etapie.

Płatności możesz dokonać on-line, czyli w trakcie składania zamówienia – za pośrednictwem PAYU przelewem lub kartą kredytową. Możesz wybrać również opcję za pobraniem, czyli zapłacić gotówką w momencie odbioru przesyłki. Zachęcamy do rozliczeń on-line – metoda ta jest szybsza i wygodniejsza. Również w przypadku ewentualnego zwrotu towaru.

Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem Kuriera DPD. Numer telefonu, który został podany przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, umożliwi kurierowi kontakt z Tobą i ustalenie czasu dostarczenia przesyłki. Drogę przesyłki można sprawdzić na stronie www.dpd.com.pl Przesyłki są bezpiecznie zapakowane i ubezpieczone.



Forma płatności Kurier (do 2 dni roboczych)

PAYU	> 400zł płatne 10zł
PAYU	< 400zł płatne 20zł
za pobraniem	> 400zł płatne 10zł
za pobraniem	< 400zł płatne 20zł

Płatności online realizowane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego payu.pl Transakcje obsługiwane przez "payu" zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa. Najnowsze metody szyfrowania danych w połączeniu ze światowej klasy platformą sprzętowa gwarantują niezawodność dokonywanych transakcji.

Po wybraniu płatności kartą kredytową zostaniesz przeniesiony na stronę www.payu.pl, która obsługuje nasz sklep i na jej stronie podajesz swoje dane. Jest to proces analogiczny do wykonania przelewu z banku internetowego.

REKLAMACJE I ZWROTY

Przed odbiorem przesyłki bardzo prosimy o dokładne sprawdzenie, czy przypadkiem karton nie jest uszkodzony. Jeśli okaże się, iż opakowanie jest uszkodzone w stopniu takim, że również produkty Nanosilver mogą być uszkodzone, nie należy przyjmować przesyłki i niezwłocznie nas o tym zawiadomić telefonicznie lub mailowo.

Po odebraniu przesyłki i podpisaniu wszystkich dokumentów przewozowych w obecności kuriera prosimy o otwarcie przesyłki i sprawdzenie czy zawartość nie jest uszkodzona.

Jeśli wszystko jest ok. dziękujemy kurierowi i życzymy mu miłego dnia ;-)

Jeśli produkty są uszkodzone to prosimy kuriera o sporządzenie protokołu uszkodzenia przesyłki (jest to obowiązek kuriera), który należy przesłać do naszej firmy jako scan emailiem (centrala@ray.pl) lub kserokopia pocztą.

W przypadku gdy kurier odmawia wystawienia protokołu (np. twierdzi, że skończyły mu się druki protokołów uszkodzenia i będzie wnioskował o odesłanie paczki do naszej firmy z adnotacją „odmowa przyjęcia”) prosimy o natychmiastowy telefon pod numer 12/625-74-00, a my wyciągniemy konsekwencje.

Po otrzymaniu od Państwa protokołu i potwierdzeniu go w firmie kurierskiej wdrożymy procedurę reklamacyjną. Protokół uszkodzenia przesyłki jest jedyną podstawą przyjęcia reklamacji na uszkodzenie przesyłki Na złożenie reklamacji mamy 7 dni od daty odebrania przez Państwa przesyłki, więc ważne jest aby protokół dotarł do nas w ciągu maksymalnie 4 dni od dnia dostawy przesyłki – po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, od dnia otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia, Kupujący zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy i wraz z nim przesłania dostarczonych produktów, na adres Raypath International. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko w przypadku, gdy jego stan jest niezmienny, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Produkt zabezpieczony przed zniszczeniem należy dostarczyć na adres: Raypath International Rzaska ul. Nad Potokiem 7a 30-199 Kraków, wraz z otrzymaną fakturą. Odsyłany produkt powinien być dobrze zabezpieczony w paczce, tak aby dotarł do Raypath w stanie nienaruszonym. Prosimy o nie odsyłanie towaru w kopertach foliowych, ponieważ nie zapewnia to odpowiedniego zabezpieczenia na czas transportu. Prawo zwrotu przysługuje wyłącznie Klientom będącym osobami fizycznymi.

Prawo zwrotu nie przysługuje podmiotom prawnym i osobom prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli produkt został zakupiony na potrzeby firmy (osoby prawnej, działalności gospodarczej). Pieniądze zostaną zwrócone przelewem na wskazane przez Kupującego konto. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Klient. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

2. Raypath International udziela gwarancji na swoje produkty: 18 miesięcznej dla osób fizycznych, 6 miesięcznej dla firm. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Jeśli w tym terminie Raypath nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się że uznał ją za uzasadnioną. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres: Raypath International Rząska ul. Nad Potokiem 7a, 30-199 Kraków.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dokonanie przez Użytkownika zakupu w sklepie Raypath oraz rejestracja wiążą się z wyrażeniem zgodny na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) których administratorem jest Raypath.

Informacje te służą tylko i jedynie do celów realizacji zamówienia, w tym wystawienia dowodu sprzedaży (paragon lub faktura VAT) oraz wysyłki produktów. W związku z tym sklep Raypath ma prawo udostępniać zebrane dane swoim partnerom handlowym, jedynie mając na celu sprawną realizację zamówienia. Każda osoba ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia.

RAYPATH INTERNATIONAL

spółka z ograniczona odpowiedzialnością sp. k.

Rząska ul. Nad Potokiem 7a

30-199 Kraków

Telefon: +48 12 625 74 00

E-mail: centrala@ray.pl

NIP: 6792935553

REGON: 120484829